

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

1- Opposabilité : Nos conditions générales de ventes s'imposent obligatoirement à nos clients, et font échec à leurs propres conditions générales d'achat qui ne sont en aucun cas opposables.

ANL BURO est propriétaire du site « anlbuero-sieges.com ».

2- Commande/produit : Le processus de validation de commande, par saisies successives de données, permet au Client d'éventuelles modifications de sa commande avant récapitulatif final et enregistrement définitif de celle-ci.

Le fait de cliquer sur le bouton "Je confirme ma commande" après le processus de commande, vaut, pour le client, commande ferme et acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente pleinement et sans réserve. La vente ne deviendra cependant ferme et définitive entre les parties qu'à compter de son acceptation par la société ANL BURO qui se réserve le droit de la refuser notamment en cas de :

- Litige antérieur relatif notamment à un impayé,
- Indisponibilité de l'article chez le fournisseur (retrait du catalogue du fabricant/fournisseur, rupture de stock...)

ANL BURO se réserve également le droit d'annuler après acceptation, sans préjudice quelconque de quelque nature que ce soit pour le client, toute commande en cours d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. ANL BURO en informera alors le client par tout moyen. Les données enregistrées par ANL BURO constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par ANL BURO et ses clients. Dès la commande passée en ligne, un numéro Client est attribué au Client.

Le tarif affiché ainsi que les frais de livraison ne sont valables que pour la France métropolitaine, consultez-nous pour toute autre destination.

Les prix définitifs, en baisse ou en hausse, seront ceux du tarif en vigueur au jour et à l'heure de l'enregistrement de la commande. Les prix s'entendent nets, départ société, emballage compris. Toutefois, les prix s'entendent sous réserve de toute modification des cours de change, des conditions d'importation, des prix des fournisseurs de la société ANL BURO, sans que cette liste puisse être considérée comme limitative. La commande peut être modifiée dans ces conditions.

3- Taxes : Les prix sont en € euro hors taxes, soumis à la T.V.A. au taux en vigueur et en TTC. Tout impôt, taxes, droits ou autres prestation à payer en application des règlements français ou de ceux d'un pays importateur ou de transit en vigueur au jour de la livraison sont à la charge du client.

Depuis le 1er mai 2013, l'eco-contribution est fixée en sus du prix de vente (calcul en fonction du poids, du matériau majoritaire et d'un coefficient fixé par Valdelia) et est obligatoire.

ANL BURO est adhérent VALDELIA et déclare à ce titre le mobilier vendu.

4- Conditions de règlement :

- Pour les commandes passées par internet : règlement de la totalité lors de la validation de commande sur le site, selon les modalités de paiement proposées, sous huit jours. Passé ce délai, la commande pourra être résiliée de plein droit.

- Pour les administrations, associations, entreprises souhaitant une ouverture de compte :

Contactez-nous au 01.30.51.84.60. Dans ce cas les conditions générales de vente hors internet s'appliqueront.

Les factures sont à régler à échéance, convenue entre la société ANL BURO et le client. En cas de retard de paiement, la société ANL BURO pourra suspendre ou annuler toutes les commandes en cours, sans préjudice de toute autre voie d'action. En cas de retard ou défaut de paiement, quarante-huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résolue de plein droit. La résolution frappera non seulement la commande en cours, mais aussi toutes les commandes impayées antérieures, qu'elles soient livrées ou en cours de livraison, et que leur paiement soit échu ou non.

Le client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues, ainsi qu'une pénalité sur les sommes restant dues avec majoration de 3X du taux d'intérêt légal en vigueur. Par ailleurs une indemnité forfaitaire de 40 € sera appliquée, selon la loi.

5- Clause de réserve de propriété : selon la loi n°80335 du 12 mai 1980, le transfert de propriété des marchandises est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix, nonobstant le transfert des risques de la marchandise au client. La société ANL BURO se réserve la propriété de la marchandise et du matériel, le client en étant simplement dépositaire. Nous sommes en droit de la revendiquer à tout instant lorsque nous aurons lieu de craindre que notre créance soit en péril, notamment à défaut de paiement à l'échéance de l'une quelconque de nos factures d'échéance du terme ou de saisie.

La restitution de la marchandise incombera au client et sera à ses frais et risques.

Les acomptes versés par le client seront conservés par le vendeur à titre de clause pénale. Le client ne vendra pas et ne mettra pas en gage la marchandise tant que la propriété ne lui en a pas été transférée.

6- Modalités de livraison/réclamations : La marchandise est expédiée par transporteur ou par nos équipes de livraison pour la région parisienne :

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls du client, auquel il appartient, en cas d'avarie ou de manquant, de faire toute constatation nécessaire et de confirmer ses réserves conformément à la Convention de GENEVE du 19 Mai 1956, dite C.M.R. sur le transport international de marchandises par routes, lorsqu'elle est applicable, ou par acte extrajudiciaire ou lettre recommandée avec avis de réception auprès du transporteur, dans les 48 heures qui suivent la réception des marchandises. En cas d'expédition des marchandises par la Société ANL BURO, sur demande expresse ou non du client, celle-ci est faite en port dû, au mieux suivant les possibilités de la Société ANL BURO, et en tous cas sous l'entière responsabilité du client, à ses risques et périls, même lorsque la Société MB2 en fait l'avance, cette dernière intervenant toujours, de convention expresse, en qualité de mandataire du client. En aucun cas, la Société ANL BURO ne peut être tenue responsable du mode de transport choisi et du tarif appliqué par le transporteur. Les frais de transport sont toujours à la charge exclusive du client (sauf accord particulier négocié avec le client au moment de la commande et clairement stipulé sur le bon de commande validé par la direction de ANL BURO).

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur, les réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité des marchandises livrées par rapport aux marchandises commandées ou aux bordereaux d'expédition, doivent être formulées par écrit au siège exclusivement de la Société dans un délai impératif de 72 heures suivant le jour de l'arrivée des marchandises. Les réserves sur la qualité de la livraison doivent être clairement décrites sur le bon de livraison du transporteur par le client et confirmées par L.R.A.R. par ce dernier au transporteur dans un délai de 3 jours après la réception de la marchandise. En conséquence, il appartient au client de vérifier l'état du colis et de la marchandise à réception de la marchandise, en présence du chauffeur et de reporter toute réserve sur le bordereau de transport. Il appartient au client de fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatés.

Le client devra laisser toute facilité à la Société ANL BURO pour procéder à la constatation de ces vices et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

Tout retour de marchandise doit faire l'objet d'un accord formel préalable entre la Société ANL BURO et le client, faute de quoi, la marchandise sera tenue à la disposition du client et ne donnera pas lieu à remplacement.

Aucune réclamation ne sera acceptée si cette procédure n'est pas suivie.

Pour rappel, « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur sur un bordereau de livraison.

7- Droit de rétractation : Concerne uniquement le consommateur « particulier » qui dispose de 14 jours pour se rétracter selon le code de la consommation – article 121-21.

Les marchandises pourront être retournées sous 14 jours à la société ANL BURO aux frais exclusif du client, après en avoir informé celle-ci par LRAR.

Ce droit de rétractation ne concerne en aucun cas les produits personnalisés pour un client ou sur commande.

8- Garantie : Les mobiliers vendus sont garantis selon les modalités définies par le code civil et le code de la consommation, et selon la durée inscrite sur le site pour chaque produit, contre tout vice de fabrication, retour en atelier. Le bénéfice de la garantie n'est acquis au client que si ce dernier est à jour de ses obligations contractuelles à l'égard de la Société ANL BURO et notamment de ses obligations de paiement quelle qu'en soit la cause.

Toute demande tendant à la mise en œuvre de la garantie contractuelle n'est recevable que si elle est formulée par écrit, de manière précise. Les défauts et détériorations provoqués par l'usure normale, par un accident extérieur, un entretien non conforme, une modification de la destination du produit ou une utilisation déraisonnable notamment, sont exclus de la garantie.

Propriété des bois et des cuirs : Le bois et le cuir sont des produits naturels, riches en caractère. Il est difficile d'en normaliser complètement les structures et les teintes. C'est pourquoi, de légères variations de teintes et d'aspect sont inévitables et ne sauraient justifier une réclamation.

De même il est dans le temps pratiquement impossible de reproduire les mêmes structures et les mêmes teintes s'harmonisant parfaitement avec les ensembles déjà livrés. Le cuir possède une élasticité naturelle, ne permettant pas d'éviter l'apparition de plis.

9- Délai de livraison : Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et à ce titre, aucune indemnité de retard ou annulation de commande ne pourront être demandées.

10- Responsabilité : Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de ANL BURO ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle

Tél. : 01 30 51 84 60 Fax : 01 30 51 84 02 E-mail : contact@anlburo.fr

ANL BURO ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

ANL BURO n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de change, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de ANL BURO.

11- Juridiction compétente : Le tribunal de Versailles sera seul compétent à l'exclusion de toutes autres juridictions pour trancher les différends et contestations pouvant résulter de nos contrats et ou de leur suite, ceci même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

ANL BURO – 17 rue Jean Monnet – ZA Des Côtes – 78990 ELANCOURT

Siret : 381 040 450 00037

Code Naf : 4665Z